

Algemene Voorwaarden Sally Werkgeluk B.V.

Artikel 1 - Algemene Voorwaarden van Sally Werkgeluk B.V.

Onder 'Sally Werkgeluk' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: 'Sally Werkgeluk B.V.' Onder 'derde' wordt verstaan ieder ander dan 'Sally Werkgeluk' ten aanzien van wie een rechtsbetrekking als bedoeld in de artikelen 2 en 3 bestaat of zal bestaan. Verder wordt verstaan onder 'Opdrachtgever' de wederpartij van Sally Werkgeluk B.V. en onder 'Overeenkomst', de overeenkomst van opdracht tussen Sally Werkgeluk en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte dan wel aanbieding van 'Sally Werkgeluk' en op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan 'Sally Werkgeluk' of aan personen in dienst van 'Sally Werkgeluk' wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. De hiervoor bedoelde opdracht van Opdrachtgever aan 'Sally Werkgeluk' zal hierna ook verder worden aangeduid als de 'Overeenkomst'.

2. De bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de website van 'Sally Werkgeluk'.

3. Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden 'Sally Werkgeluk' niet, zijn niet van toepassing en kunnen de werking van de Algemene Voorwaarden van 'Sally Werkgeluk' niet terzijde schuiven.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Opdrachtgever met 'Sally Werkgeluk', waarbij voor de uitvoering van deze overeenkomsten een derde wordt betrokken.

5. Mocht een of meerdere bedingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bedingen onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Offerte en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Het enkel uitbrengen van een offerte bindt 'Sally Werkgeluk' niet.
2. Een offerte van 'Sally Werkgeluk' is geldig gedurende 30 dagen, tenzij daarvan in de offerte is afgeweken. 'Sally Werkgeluk' is pas aan haar offerte gebonden indien Opdrachtgever binnen die 30 dagen de offerte schriftelijk heeft aanvaard.
3. 'Sally Werkgeluk' is niet aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod. De Overeenkomst met 'Sally Werkgeluk' komt dan niet tot stand, tenzij 'Sally Werkgeluk' schriftelijk de afwijking van de offerte aanvaard.
4. In andere gevallen zal de overeenkomst eerst tot stand komen indien en nadat de opdracht door 'Sally Werkgeluk' schriftelijk is aanvaard dan wel op het moment dat 'Sally Werkgeluk' de door Opdrachtgever ondertekende

opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.

5. De Overeenkomst wordt uitsluitend door 'Sally Werkgeluk' aangegaan en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de Overeenkomst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn degenen die voor of ten behoeve van 'Sally Werkgeluk', al dan niet in dienstbetrekking werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon.

6. De tarieven en/of honoraria in de offertes van 'Sally Werkgeluk' zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Tenzij dat door 'Sally Werkgeluk' uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogelijk anderen dan Opdrachtgever niet op het resultaat van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan aangaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleenen en Opdrachtgever vrijwaart 'Sally Werkgeluk' tegen aanspraken van derden dienaangaande.

8. Aan 'Sally Werkgeluk' verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen en niet tot resultaatsverplichtingen.

Artikel 4 – Terbeschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en bescheiden die 'Sally Werkgeluk' wenselijk acht voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en wijze ter beschikking aan 'Sally Werkgeluk' te stellen. Bovendien is Opdrachtgever gehouden 'Sally Werkgeluk' steeds te informeren omtrent alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst voor 'Sally Werkgeluk' van belang kunnen zijn, ongeacht of die feiten en omstandigheden voor of na het sluiten van de Overeenkomst zijn opgekomen.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 'Sally Werkgeluk' ter beschikking gestelde informatie en bescheiden. Dit geldt ook indien deze informatie en bescheiden van derden afkomstig zijn.

3. Extra kosten en/of honorarium, veroorzaakt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gewenste informatie en bescheiden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

4. 'Sally Werkgeluk' is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of bescheiden. Evenmin is 'Sally Werkgeluk' aansprakelijk voor schade die is ontstaan door niet tijdig aan 'Sally Werkgeluk' ter beschikking gestelde informatie of bescheiden.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. 'Sally Werkgeluk' bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd waarbij 'Sally Werkgeluk' het recht heeft om de Overeenkomst zelf uit te voeren of geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

2. 'Sally Werkgeluk' zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot Opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met de Opdrachtgever overleggen.

3. 'Sally Werkgeluk' is gemachtigd voorwaarden die in de

relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen te aanvaarden. 'Sally Werkgeluk' zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever mogen tegenwerpen, voor-zover het de uitvoering van de Overeenkomst door de derde betreft. Derden zullen door Opdrachtgever nimmer rechtstreeks worden aangesproken.

4. Opdrachtgever draagt zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten, wanneer door 'Sally Werkgeluk' of door 'Sally Werkgeluk' ingeschakelde derden, in het kader van de Overeenkomst, werkzaamheden wordt verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie.

Artikel 6 – Termijn van uitvoering

1. De termijn van uitvoering van de Overeenkomst is indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een termijn te beschouwen is als fatale termijn. Door het enkele verstrijken van een indicatieve termijn geraakt 'Sally Werkgeluk' niet in verzuim.

Artikel 7 – Honorarium en onkosten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de aan de uitvoering van de Overeenkomst bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door 'Sally Werkgeluk' zijn geoffreerd.
2. Het honorarium is exclusief BTW. Ten behoeve van Opdrachtgever verschuldigde onkosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht; ook deze vergoeding van onkosten is exclusief BTW.
3. Het honorarium en de eventuele onkosten worden in principe maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de looptijd van de Overeenkomst korter is dan een maand, in welk geval na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst het honorarium en de eventuele onkosten in rekening worden gebracht.
4. Het honorarium van 'Sally Werkgeluk' is niet afhankelijk van de uitkomst van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de verleende opdracht.
5. 'Sally Werkgeluk' is te allen tijde gerechtigd om haar honorarium te verhogen.

Artikel 8 – Betalingsverplichting

1. De betalingstermijn van de declaraties van 'Sally Werkgeluk' is 14 dagen na datum van de declaratie, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vergoeding voor rente en incassokosten aan 'Sally Werkgeluk' verschuldigd. Opdrachtgever is de wettelijke rente verhoogd met 3% aan 'Sally Werkgeluk' verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00. Voorts komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, waarbij inbegrepen alle rechtsbijstand- en advocatenkosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Verrekeningen met betaling van de declaratie(s) van 'Sally Werkgeluk' zijn niet toegestaan.
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van één of meer op hem uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichtingen en in geval van een aanvraag van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, zullen alle door 'Sally Werkgeluk' gedeclareerde en overige aan 'Sally Werkgeluk' verschuldigde bedragen zonder nadere ingebrekestelling, terstond en geheel opeisbaar zijn.

5. 'Sally Werkgeluk' behoudt zich het recht voor om in het geval Opdrachtgever met (tijdige) betaling in gebreke is haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 9 – Bezwaren van Opdrachtgever

1. Een bezwaar ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de declaratie(s) dient schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken, de informatie of declaratie van 'Sally Werkgeluk' ten aanzien waarvan Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van de vermeende onvolkomenheid, aan 'Sally Werkgeluk' kenbaar worden gemaakt.
2. Het bezwaar dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten zodat 'Sally Werkgeluk' in staat is daarop adequaat te reageren.
3. Indien het bezwaar gegrond is en het alsnog of opnieuw uitvoering geven aan de Overeenkomst niet meer mogelijk, zal ten aanzien van de aansprakelijkheid artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
4. Bezwaren tegen (de hoogte van) de declaratie(s) schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 – Opzegging

1. 'Sally Werkgeluk' is bevoegd de overeenkomst te beëindigen, met in achtneming een opzegtermijn van één maand, indien zich omstandigheden voor doen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of het uitblijven van (tijdige) betaling door Opdrachtgever.
2. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief aan de wederpartij te geschieden, onder opgave van de reden(en) van opzegging.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van 'Sally Werkgeluk' is beperkt tot tweemaal het aan 'Sally Werkgeluk' voor de desbetreffende uitvoering van de Overeenkomst in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde honorarium, tot een maximum van EUR 50.000.
2. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van 'Sally Werkgeluk'.
3. 'Sally Werkgeluk' is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Indien één of meer derden van 'Sally Werkgeluk' vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met een uitvoering van een door 'Sally Werkgeluk' met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zal Opdrachtgever 'Sally Werkgeluk' tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren, voor zover 'Sally Werkgeluk' aan de derde of derden meer schade dient te vergoeden dan zij aan Opdrachtgever zou hebben moeten vergoeden, indien Opdrachtgever zelf van 'Sally Werkgeluk' vergoeding voor de door de derde of derden geleden schade zou hebben gevorderd.
5. Indien zowel Opdrachtgever als een derde schadevergoeding vorderen van 'Sally Werkgeluk' in

verband met een uitvoering van een door 'Sally Werkgeluk' met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, komt de door Opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan Opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de in dit artikel vermelde limieten.

6. Indien aanspraken tot schadevergoeding na aanmelding door 'Sally Werkgeluk' worden afgewezen, nog op enige andere minnelijke wijze tot afwikkeling zijn gekomen, vervallen indien deze dan niet binnen 24 maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

7. 'Sally Werkgeluk' is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.

8. 'Sally Werkgeluk' is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computer- programmatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze wijze kan worden verhaald.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie tussen beiden en ter bewaring van vertrouwelijke informatie en bescheiden. Niettemin is, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt overeengekomen, het navolgende op de Overeenkomst van toepassing: (i) Partijen geven toestemming om binnen hun organisatie en binnen door hen in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden bekende informatie en/of bescheiden ter kennis te brengen van diegenen voor wie kennisgeving van de informatie en/of bescheiden nuttig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst; (ii) Partijen verlenen toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Het is de Opdrachtgever verboden producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten van 'Sally Werkgeluk', al dan niet met inschakeling van derden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 'Sally Werkgeluk' is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter.

2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen Opdrachtgever en 'Sally Werkgeluk' overeenkomen om geschillen aan een door hen gezamenlijk aan te wijze college of commissie voor geschillen voor te leggen.

De Algemene Voorwaarden van 'Sally Werkgeluk' zijn ook te raadplegen op www.sallywerkgeluk.nl